

Mi Carpeta Ciudadana Hoja de ruta

9 de julio de 2025

España | digital ²⁰₂₆

Índice

SEGUNDO SEMESTRE 2025.....	1
PLANIFICIACIÓN 2026	2
UNDÉCIMA VERSIÓN OFICIAL.....	3
JUNIO 2025.....	3
Hoja de Ruta inicial	3
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	3
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	3
DÉCIMA VERSIÓN OFICIAL.....	4
MARZO 2025	4
Hoja de Ruta inicial	4
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	4
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	4
NOVENA VERSIÓN OFICIAL	5
DICIEMBRE 2024	5
Hoja de Ruta inicial	5
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	5
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	5
OCTAVA VERSIÓN OFICIAL	6
JUNIO 2024.....	6
Hoja de Ruta inicial	6
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	6
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	6
SÉPTIMA VERSIÓN OFICIAL	7
MARZO 2024	7
Hoja de Ruta inicial	7
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	7
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	7
SEXTA VERSIÓN OFICIAL.....	8
DICIEMBRE 2023	8
Hoja de Ruta inicial	8
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	8

Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	8
QUINTA VERSIÓN OFICIAL.....	9
OCTUBRE 2023	9
Hoja de Ruta inicial	9
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	9
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	9
CUARTA VERSIÓN OFICIAL	10
JULIO 2023	10
Hoja de Ruta inicial	10
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	10
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	10
TERCERA VERSIÓN OFICIAL	11
MAYO 2023	11
Hoja de Ruta inicial	11
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	11
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	11
SEGUNDA VERSIÓN OFICIAL.....	12
MARZO 2023	12
Hoja de Ruta inicial	12
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	12
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	12
PRIMERA VERSIÓN OFICIAL.....	13
DICIEMBRE 2022	13
Hoja de Ruta inicial	13
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	13

INTRODUCCIÓN

El 14 de septiembre de 2022 se lanzó a la ciudadanía la **versión BETA de Mi Carpeta Ciudadana** con el objetivo de **recoger aportaciones por cualquier persona, asociación o institución** interesada. Ese periodo piloto culminó el 14 de diciembre del año 2022 con el lanzamiento de la primera versión oficial.

Durante el programa piloto se recogieron más de **850 aportaciones** de la ciudadanía con la propuesta de **nuevos datos, funcionalidades, etc.** que pueden ser de su interés. El alto nivel de participación determinó dejar abiertos de manera permanente los canales para la recepción de aportaciones habiéndose recibido ya más de 4800 nuevas aportaciones.

Este documento recoge la décima **versión oficial de la hoja de ruta para 2025 y 2026** para continuar mejorando la solución, **acercando aún más la administración a la ciudadanía y a las empresas.**

El objetivo final es que Mi Carpeta Ciudadana ofrezca una **visión transversal de todas las administraciones**, permitiendo el **acceso de la ciudadanía a los servicios e información de las administraciones públicas unificados desde un punto.**

Esta hoja de ruta, que se mantiene pública, es un documento **en constante evolución**, capaz de adaptarse a las nuevas necesidades surgidas y tener un fiel reflejo de los planes futuros.

Los avances de Mi Carpeta Ciudadana **están totalmente condicionados por la realidad de los organismos responsables funcionalmente de los correspondientes ámbitos administrativos**, su desarrollo tecnológico y los recursos con los que cuente cada administración, de forma que será necesario un esfuerzo colectivo para la puesta en funcionamiento de los diferentes servicios.

Desde una aproximación de mejora y desarrollo continuo, nuestro compromiso es el de ofrecer nuevas versiones de la aplicación cada aproximadamente 2 o 3 meses, incorporando nuevas funcionalidades o nuevos organismos suministrando datos e información haciendo realidad el espíritu de un proyecto en constante crecimiento.

SEGUNDO SEMESTRE 2025



Se valorarán las siguientes funcionalidades para este periodo:

- ▶ Presentación de **Quejas y Sugerencias** a diversos Organismos.
- ▶ Nuevos **servicios de datos personales** en el **ámbito consular**: consulta del Número de Identificación Consular Central (NICC), consulta de la información del pasaporte para lo emitidos en las oficinas consulares y consulta de la información de la situación de matrícula consular (residente y no residentes) en vigor.
- ▶ Visualización de **citas previas de ámbito consular** y de la consulta de títulos de Traductor/a Jurado/a e Intérprete Jurado/a.
- ▶ Consulta de **expedientes de la Administración de Justicia**.
- ▶ Identificación mediante **cartera digital europea**.
- ▶ Conexión con la generación de credenciales verificables para su almacenamiento en la **cartera digital europea**
- ▶ Acceso a la **consulta de datos de menores o personas con discapacidad** a cargo.
- ▶ Integración de la **visualización de citas de los ámbitos regionales**, tanto **administrativas como sanitarias**.
- ▶ Consulta de las **licencias de armas**.
- ▶ Nuevos **servicios de datos personales** en el **ámbito universitario**: ampliación de las entidades disponibles en los servicios existentes e incorporación de la consulta de titulaciones no oficiales emitidas por universidades, de expedientes administrativos universitarios y de la nota de acceso a la universidad.
- ▶ Visualización de **citas previas de** la Seguridad Social, DGT, SEPE y AEAT.
- ▶ **Buscador de oficinas físicas y de trámites** de la administración.
- ▶ **Buscador de aplicaciones** móviles de otras **Administraciones Públicas**.
- ▶ Buscador de organismos integrados en la Consulta de Expedientes y la Consulta de Notificaciones.
- ▶ Nuevos **servicios de datos personales** especialmente los relacionados con el nuevo modelo de gestión de los **Registros Civiles**. Datos para ciudadanía de la que conste su **información unificada**, como **nacimiento, matrimonio, divorcio**, etc. y **Estado civil**.
- ▶ Actuaciones coordinadas con el ámbito local como **información sobre el IBI**.

- ▶ **Denuncias** a las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado.
- ▶ **Integración** con los nuevos servicios del **Padrón Digital unificado** que proveerá el INE.
- ▶ Nuevos **servicios de datos personales** en el **ámbito catastral**: incorporación de los servicios de Catastro de **Navarra**.

PLANIFICACIÓN 2026

Se valorarán las siguientes funcionalidades para este periodo:



- ▶ Consulta y alerta de la renovación del **seguro del vehículo**.
- ▶ Incorporación de favoritos para la consulta de Expedientes de las comunidades autónomas.
- ▶ Identificación mediante **DNI-e**.
- ▶ Presentación de **responsabilidad patrimonial y derecho de petición** a diversos Organismos.
- ▶ **Notificaciones electrónicas** de **Generalitat de La Rioja, Cataluña, País Vasco y Castilla La Mancha**.
- ▶ **Asistente virtual** disponible en la APP.
- ▶ Nuevos **servicios de datos personales** en el **ámbito universitario**: ampliación de las entidades disponibles para la consulta de matrículas universitarias, incorporación de las primeras entidades para la consulta del expediente académico y de pruebas de acceso a la Universidad.

UNDÉCIMA VERSIÓN OFICIAL

Junio 2025



Hoja de Ruta inicial

- ▶ Ampliación en más de **80 ayuntamientos** a la consulta del **estado de expedientes de Entidades Locales**. Más de **6063 ayuntamientos** actualmente ya conectados, **aproximadamente un 74% del total**. Adicionalmente en el ámbito local se han incorporado la Diputación de Huelva como la Diputación de Badajoz.
- ▶ Incorporación de las **notificaciones de más de 50 ayuntamientos**. De este modo, más del **90% de los ayuntamientos** españoles ofrecen la información de sus notificaciones y comunicaciones.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ Incorporación al **perfil empresa** de Carpeta Ciudadana de la visualización de los **servicios utilizados recientemente y marcados como favoritos**.
- ▶ Posibilidad de iniciar **nuevos trámites generales** hacia organismos de la **AGE**. En concreto:
 - Responsabilidad Patrimonial
 - Derecho de Petición



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ Nuevo **servicio “Centro de Mensajes”** con avisos procedentes de diferentes administraciones públicas.
- ▶ **Ampliación de la información relativa a subvenciones y ayudas públicas** concedidas a ciudadanos y empresas, registradas en la Base de Datos Nacional de Subvenciones y Ayudas Públicas (BDNS), para incluir, además de todas las concesiones registradas, una identificación específica de las **ayudas de Estado y de minimis** recogidas en la BDNS.
- ▶ Ampliación de **datos** consultados de la **DGT** relativos a **sanciones y exámenes**.
- ▶ Incorporación al **perfil empresa** de la información relativa a las **sucesiones empresariales** y de la consulta del **estado de inscripción** en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público (**ROLECE**).

DÉCIMA VERSIÓN OFICIAL

Marzo 2025



Hoja de Ruta inicial

- ▶ Ampliación en más de 61 ayuntamientos a la consulta del **estado de expedientes de Entidades Locales**. Más de 5980 ayuntamientos actualmente ya conectados, **aproximadamente un 74% del total**. Adicionalmente en el ámbito local se han incorporado la Diputación de Huelva como la Diputación de Badajoz.
- ▶ Incorporación de las **notificaciones de más de 100 ayuntamientos**. De este modo, más del 88% de los ayuntamientos españoles ofrecen la información de sus notificaciones y comunicaciones.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ **Personalización de los usuarios**. Al inicio, o desde la sección de ajustes, se podrá seleccionar los principales intereses por lo que se les ofrecerán diferentes servicios destacados avanzando en claridad y en usabilidad.
- ▶ **Presentación de recursos administrativos**. Desde la propia aplicación se añade la posibilidad de enviar con su correspondiente registro, solicitudes de recursos administrativos. De este modo se amplían los servicios de presentación de escritos y solicitudes a través del REG dando un tratamiento específico a esta tipología de trámite transversal a todas las administraciones.
- ▶ Consulta de aprobados de los exámenes de embarcaciones de recreo de Transporte Marítimo.



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ Concesiones como beneficiario de subvenciones y ayudas públicas según consta en el **Sistema Nacional de Publicidad de Subvenciones y Ayudas Públicas**. Este servicio se encuentra disponible tanto para personas físicas como personas jurídicas incluidos también los autónomos.
- ▶ Incorporación al **perfil empresa** de Carpeta Ciudadana de la consulta de hitos de calendario específicos para este colectivo y la consulta de licitadores ROLECE.

NOVENA VERSIÓN OFICIAL

Diciembre 2024



Hoja de Ruta inicial

- Ampliación en más de 600 ayuntamientos a la consulta del **estado de expedientes de Entidades Locales**. 5900 ayuntamientos actualmente ya conectados, **aproximadamente un 73% del total**.
- Incorporación de las **notificaciones de la mayoría de la entidades locales catalanas, más de 900 ayuntamientos**. De este modo, más del 88,7% de los ayuntamientos españoles ofrecen la información de sus notificaciones y comunicaciones.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- Incorporación del perfil empresa a **Carpeta Ciudadana** con un acceso diferenciado y personalizado para las Sociedades, Entidades y otras personas jurídicas que les permitirá acceder de forma unificada a los servicios unificados de carpeta.
- Consulta de datos de Transporte Marítimo como **titulaciones marítimas y embarcaciones**.
- Consulta del estado de los expedientes de la **DGT**, incluidos los expedientes **sancionadores de multas**.
- Consulta de Renta de Salario de **Prestación Social Básica Actual y Anual de las Comunidades Autónomas integradas**.
- Consulta del servicio de **pensiones de clases pasivas**.



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- **Mejora** del servicio de consulta de **datos de discapacidad** incorporando los nuevos condicionantes legales de reconocimiento por la actualización de la Ley de Discapacidad.
- Acceso a directo a la **App Cita Previa** para la solicitud de las citas previas.



OCTAVA VERSIÓN OFICIAL



Junio 2024



Hoja de Ruta inicial

- ▶ Ampliación del número de entidades adheridas a la consulta del **estado de expedientes**, tanto de **Entidades Locales**. 5380 ayuntamientos actualmente ya conectados.
- ▶ Incorporación de las **notificaciones de 39 nuevos ayuntamientos**.
- ▶ Incorporación de la **Universidad de Granada, Universidad Rey Juan Carlos (URJC), Universidad Autónoma de Madrid (UAM), Universidad Politécnica de Madrid (UPM), Universidad de La Rioja (UR)** en la consulta de **matrículas universitarias**.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ Consulta del **censo electoral en periodo electoral** que estará disponible durante periodo electoral. Incorporado de manera anticipada para las elecciones europeas de mayo de 2024.
- ▶ Consulta de la caducidad e implementación de avisos de la **Tarjeta Sanitaria Europea de los beneficiarios de MUFACE**.
- ▶ Emisión de **Certificados de ausencia de antecedentes de naturaleza sexual** que sustituirán a los actuales justificantes en línea con la Ley Orgánica 8/2021, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia sexual y la trata de seres humanos.
- ▶ Estar al corriente de **obligaciones tributarias con administraciones autonómicas**.
- ▶ La Consulta de **beneficios por ser víctima del terrorismo**.
- ▶ Incorporación de indicaciones en los avisos del calendario para ofrecer instrucciones sobre cómo proceder ante estos eventos.



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ Consulta del **censo electoral continuo**.
- ▶ Incorporación de distinción de los **vehículos** que se encuentren en **baja temporal**.



SÉPTIMA VERSIÓN OFICIAL



Marzo 2024



Hoja de Ruta inicial

- ▶ Ampliación en más de 3.000 de ayuntamientos a la consulta del **estado de expedientes de Entidades Locales**. 4663 ayuntamientos actualmente ya conectados.
- ▶ Incorporación de las **notificaciones de 64 nuevos ayuntamientos**.
- ▶ Incorporación de la **Universidad de Extremadura** y la **Universidad de Sevilla** en la consulta de **matrículas universitarias**.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ Consulta de la caducidad e implementación de avisos de la **Tarjeta Sanitaria Europea**.
- ▶ Ampliación de los datos ofrecidos sobre el **pasaporte**.
- ▶ Suministro de información sobre cómo actuar ante la **próxima caducidad de documentos**.



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ **Consulta de apoderamientos de tipo B** (para una administración concreta) o **tipo C** (para un procedimiento concreto) concedidos en el **Registro Electrónico de Apoderamientos**.
- ▶ Consulta de **calificaciones CCSE y DELE** del **Instituto Cervantes**.
- ▶ **Cotejo de documentos electrónicos** emitidos por la Administración General del Estado con **CSV – Código Seguro de Verificación**
- ▶ **Geolocalización** de bienes inmuebles: **rústicos y urbanos**



SEXTA VERSIÓN OFICIAL



Diciembre 2023



Hoja de Ruta inicial

- ▶ **Notificaciones electrónicas de la Dirección General de Tráfico (DGT)** y de las **entidades locales** obligadas a comunicarlás a la DGT a través de la **Dirección Electrónica Vial**.
- ▶ Ampliación en más de 1.000 de ayuntamientos a la consulta del **estado de expedientes de Entidades Locales**.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ Consulta del **histórico de municipios de residencia**.
- ▶ Consulta de la condición de **residencia legal** en España.



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ **Descarga de documentos o justificantes** según restricciones del Reglamento Europeo 2018/1724 para la Implantación de la Pasarela Digital Única. Especialmente en lo que respecta a los **datos de empadronamiento**.
- ▶ Consulta de la **condición de deportista de alto nivel**.
- ▶ **Configuración personalizada** de los avisos de cada uno de los tipos de **acontecimientos de calendario**.



QUINTA VERSIÓN OFICIAL



Octubre 2023



Hoja de Ruta inicial

- ▶ **Mejora de la solicitud de citas previas desde la APP** con una interfaz alineada y optimizada para dispositivos móviles para los organismos adheridos al servicio común de cita previa.
- ▶ **Nuevo servicio de Comunicación de Cambio de Domicilio** a diferentes administraciones públicas. Una vez realizado el empadronamiento en la entidad local, se podrá comunicar este cambio de dirección a diferentes entidades de la administración desde un único punto
- ▶ Incorporación de las **notificaciones de 12 nuevos ayuntamientos**.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ **Modo oscuro** en app.
- ▶ Consulta de **certificado de nacimiento y su descarga**.



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ **Consulta de apoderamientos de tipo general** concedidos en el Registro Electrónico de Apoderamientos.
- ▶ **Selección de Ayuntamientos favoritos** para consultar la situación del estado de expedientes de Entidades Locales. **Incorporación de más de 200 nuevos ayuntamientos y diputaciones**.
- ▶ **Identificación mediante cl@ve móvil**.



CUARTA VERSIÓN OFICIAL



Julio 2023



Hoja de Ruta inicial

- ▶ Posibilidad de **iniciar tramitaciones** enviando escritos y solicitudes **a través del Registro Electrónico General**.
- ▶ **Comparecencia a las notificaciones y comunicaciones** desde aplicación móvil.
- ▶ Incorporación de la **consulta del estado de expedientes para Entidades Locales** que se vayan adhiriendo al servicio.
- ▶ Incorporación de las **notificaciones de 90 ayuntamientos**.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ Consulta de la **Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud** desde la APP.
- ▶ Consulta de **información y servicios** relacionados con **procesos electorales**.



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ **Referenciación y conexión con APPs destacadas** de la AGE que permitan ampliar las funcionalidades de carpeta ciudadana, haciendo uso de servicios como los de miDGT, AEAT y seg-social.
- ▶ **Buscador de aplicaciones móviles** del sector público AGE. Como parte de App Factory.
- ▶ Consulta de titulaciones de formación **sanitaria especializada**.
- ▶ Configuración **antelación de avisos** del calendario.



TERCERA VERSIÓN OFICIAL



Mayo 2023



Hoja de Ruta inicial

- ▶ **Notificaciones electrónicas** de la **Dirección General del Catastro y de la Seguridad Social**. Además, se han incorporado 28 nuevos ayuntamientos y la Ciudad Autónoma de Melilla.
- ▶ Incorporación en la APP de **los servicios de datos disponibles actualmente a través de la web: consulta de inscripción en el registro de interdicciones del juego y certificados de notas y asistencia a exámenes para opositores del INAP**.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ **Consulta del intercambio de los propios datos realizados por las Administraciones Públicas** a través de la Plataforma de Intermediación.
- ▶ **Consulta de estar al corriente de obligaciones tributarias**.
- ▶ **Visualizar alertas del calendario fiscal del IRPF**.



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ **Avisos después de la fecha de caducidad de documentación** ciudadana que siempre debe estar en vigor (DNI, carnet de conducir, ITV)
- ▶ Inclusión en **calendario de hitos administrativos importantes y sus correspondientes alertas** como procesos electorales, etc.
- ▶ Configuración de **avisos y novedades en APP** previo al login.
- ▶ Incorporación de la **consulta del estado de expedientes de la Generalitat de Cataluña**.



SEGUNDA VERSIÓN OFICIAL



Marzo 2023



Hoja de Ruta inicial

- Incorporación de las **notificaciones electrónicas** de más **Comunidades Autónomas**, en concreto las de la Junta de Andalucía y las de la Junta de Castilla y León.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- Consulta del **Número de la Seguridad social**
- **Situación laboral** de los últimos 12 meses.
- **Descarga de justificantes** con respecto a las **prestaciones sociales disponibles**: paternidad, maternidad, incapacidad, jubilación, etc.
- **Histórico de prestaciones sociales** recibidas desde enero del año anterior (entre 1 y 2 años).
- **Distintivo medioambiental** de los correspondientes vehículos



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- Configuración de **avisos y novedades en APP en tiempo real** sin necesidad de cambios en versiones.
- Consulta del **Grado de Dependencia**



PRIMERA VERSIÓN OFICIAL

Diciembre 2022



Hoja de Ruta inicial

- ▶ **Consulta del historial** de peticiones de justificantes o certificaciones solicitados.
- ▶ Incorporación progresiva de las **Notificaciones electrónicas de la Dirección General de Tráfico (DGT)**, de las **entidades locales** obligadas a comunicarlás a la DGT a través de la Dirección Electrónica Vial, y de las **comunidades autónomas de Asturias y Extremadura**.
- ▶ **Nuevos servicios de datos personales** orientados a los empleados públicos de la AGE que les permitan recibir la información equivalente a los ciudadanos en el régimen de la seguridad social, entre ellos de **vida laboral a través del Registro Central de Personal y la afiliación y prestaciones de MUFACE**. También servicios para opositores de procesos selectivos **gestionados por el Instituto Nacional de Administración Pública**.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ **Consulta de información de unas 40 prestaciones sociales**. Periodo en el que se encuentren activas, montante económico, etc. Se destacan las siguientes:
 - Nacimiento y cuidado de menor: paternidad, maternidad, entre otras.
 - Ingreso Mínimo Vital.
 - Incapacidad temporal.
 - Incapacidad permanente, gran invalidez, entre otras.
 - Jubilación.
 - Viudedad y orfandad.
- ▶ **Descarga de justificantes** de la información de **empadronamiento**.
- ▶ **Mejora de funcionalidades**. Se podrá en valor su disposición en la versión oficial:
 - Titulaciones académicas de las Escuelas Oficiales de Idiomas.
 - Másters y Cursos INAP.
 - Datos Carnet de Conducir C y D
 - Cambio de idioma en la aplicación móvil
 - Acceso con FaceID

