

Mi Carpeta Ciudadana Hoja de ruta

21 de marzo de 2023

España | digital ²⁰₂₆ 

Índice

PRIMERA VERSIÓN OFICIAL.....	1
DICIEMBRE 2022	1
Hoja de Ruta inicial	1
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	1
SEGUNDA VERSIÓN OFICIAL.....	2
MARZO 2023	2
Hoja de Ruta inicial	2
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	2
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	2
TERCERA VERSIÓN OFICIAL	3
MAYO 2023	3
Hoja de Ruta inicial	3
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	3
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	3
CUARTA VERSIÓN OFICIAL	4
JULIO 2023	4
Hoja de Ruta inicial	4
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	4
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	4
QUINTA VERSIÓN OFICIAL.....	5
OCTUBRE 2023	5
Hoja de Ruta inicial	5
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	5
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	5
SEXTA VERSIÓN OFICIAL.....	6
DICIEMBRE 2023	6
Hoja de Ruta inicial	6
Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía	6
Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores	6
SÉPTIMA VERSIÓN OFICIAL	7
MARZO 2024	7

Hoja de Ruta inicial 7

Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía 7

Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores 7

PLANIFICACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2024 8

JUNIO 2024..... 8

Hoja de Ruta inicial 8

Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía 8

Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores 8

PLANIFICACIÓN SEGUNDO SEMESTRE 2024 9

PLANIFICACIÓN 2025 10

INTRODUCCIÓN

El 14 de septiembre de 2022 se lanzó a la ciudadanía la **versión BETA de Mi Carpeta Ciudadana** con el objetivo de **recoger aportaciones por cualquier persona, asociación o institución** interesada. Ese periodo piloto culminó el 14 de diciembre del año pasado con el lanzamiento de la primera versión oficial.

Durante el programa piloto se recogieron más de **850 aportaciones** de la ciudadanía con la propuesta de **nuevos datos, funcionalidades, etc.** que pueden ser de su interés. El alto nivel de participación determinó dejar abiertos de manera permanente los canales para la recepción de aportaciones habiéndose recibido ya más de 700 nuevas aportaciones.

Este documento recoge la séptima **versión oficial de la hoja de ruta para 2024 y 2025** para continuar mejorando la solución, **acercando aún más la administración a la ciudadanía.**

El objetivo final es que Mi Carpeta Ciudadana ofrezca una **visión transversal de todas las administraciones**, permitiendo el **acceso de la ciudadanía a los servicios e información de las administraciones públicas unificados desde un punto.**

Esta hoja de ruta, que se mantiene pública, es un documento **en constante evolución**, capaz de adaptarse a las nuevas necesidades surgidas y tener un fiel reflejo de los planes futuros.

Los avances de Mi Carpeta Ciudadana **están totalmente condicionados por la realidad de los organismos responsables funcionalmente de los correspondientes ámbitos administrativos**, su desarrollo tecnológico y los recursos con los que cuente cada administración, de forma que será necesario un esfuerzo colectivo para la puesta en funcionamiento de los diferentes servicios.

Desde una aproximación de mejora y desarrollo continuo, nuestro compromiso es el de ofrecer nuevas versiones de la aplicación cada aproximadamente 2 o 3 meses, incorporando nuevas funcionalidades o nuevos organismos suministrando datos e información haciendo realidad el espíritu de un proyecto en constante crecimiento.

PRIMERA VERSIÓN OFICIAL

 Diciembre 2022

Hoja de Ruta inicial

- ▶ **Consulta del historial** de peticiones de justificantes o certificaciones solicitados.
- ▶ Incorporación progresiva de las **Notificaciones electrónicas de la Dirección General de Tráfico (DGT)**, de las **entidades locales** obligadas a comunicarlas a la DGT a través de la Dirección Electrónica Vial, y de las **comunidades autónomas de Asturias y Extremadura**.
- ▶ **Nuevos servicios de datos personales** orientados a los empleados públicos de la AGE que les permitan recibir la información equivalente a los ciudadanos en el régimen de la seguridad social, entre ellos de **vida laboral a través del Registro Central de Personal y la afiliación y prestaciones de MUFACE**. También servicios para opositores de procesos selectivos **gestionados por el Instituto Nacional de Administración Pública**.

Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ **Consulta de información de unas 40 prestaciones sociales.** Periodo en el que se encuentren activas, montante económico, etc. Se destacan las siguientes:
 - Nacimiento y cuidado de menor: paternidad, maternidad, entre otras.
 - Ingreso Mínimo Vital.
 - Incapacidad temporal.
 - Incapacidad permanente, gran invalidez, entre otras.
 - Jubilación.
 - Viudedad y orfandad.
- ▶ **Descarga de justificantes** de la información de **empadronamiento**.
- ▶ **Mejora de funcionalidades.** Se podrá en valor su disposición en la versión oficial:
 - Titulaciones académicas de las Escuelas Oficiales de Idiomas.
 - Másteres y Cursos INAP.
 - Datos Carnet de Conducir C y D
 - Cambio de idioma en la aplicación móvil
 - Acceso con FaceID



SEGUNDA VERSIÓN OFICIAL



Marzo 2023



Hoja de Ruta inicial

- ▶ Incorporación de las **notificaciones electrónicas** de más **Comunidades Autónomas**, en concreto las de la Junta de Andalucía y las de la Junta de Castilla y León.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ Consulta del **Número de la Seguridad social**
- ▶ **Situación laboral** de los últimos 12 meses.
- ▶ **Descarga de justificantes** con respecto a las **prestaciones sociales disponibles**: paternidad, maternidad, incapacidad, jubilación, etc.
- ▶ **Histórico de prestaciones sociales** recibidas desde enero del año anterior (entre 1 y 2 años).
- ▶ **Distintivo medioambiental** de los correspondientes vehículos



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ Configuración de **avisos y novedades en APP en tiempo real** sin necesidad de cambios en versiones.
- ▶ Consulta del **Grado de Dependencia**

TERCERA VERSIÓN OFICIAL

Mayo 2023



Hoja de Ruta inicial

- ▶ **Notificaciones electrónicas** de la **Dirección General del Catastro y de la Seguridad Social**. Además, se han incorporado 28 nuevos ayuntamientos y la Ciudad Autónoma de Melilla.
- ▶ Incorporación en la APP de **los servicios de datos disponibles actualmente a través de la web: consulta de inscripción en el registro de interdicciones del juego y certificados de notas y asistencia a exámenes para opositores del INAP.**



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ **Consulta del intercambio de los propios datos realizados por las Administraciones Públicas** a través de la Plataforma de Intermediación.
- ▶ **Consulta de estar al corriente de obligaciones tributarias.**
- ▶ **Visualizar alertas del calendario fiscal del IRPF.**



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ **Avisos después de la fecha de caducidad de documentación** ciudadana que siempre debe estar en vigor (DNI, carnet de conducir, ITVs)
- ▶ Inclusión en **calendario de hitos administrativos importantes y sus correspondientes alertas** como procesos electorales, etc.
- ▶ Configuración de **avisos y novedades en APP** previo al login.
- ▶ Incorporación de la **consulta del estado de expedientes de la Generalitat de Cataluña.**

CUARTA VERSIÓN OFICIAL

Julio 2023



Hoja de Ruta inicial

- ▶ Posibilidad de **iniciar tramitaciones** enviando escritos y solicitudes **a través del Registro Electrónico General**.
- ▶ **Comparecencia a las notificaciones y comunicaciones** desde aplicación móvil.
- ▶ Incorporación de la **consulta del estado de expedientes para Entidades Locales** que se vayan adhiriendo al servicio.
- ▶ Incorporación de las **notificaciones de 90 ayuntamientos**.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ Consulta de la **Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud** desde la APP.
- ▶ Consulta de **información y servicios** relacionados con **procesos electorales**.



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ **Referenciación y conexión con APPs destacadas** de la AGE que permitan ampliar las funcionalidades de carpeta ciudadana, haciendo uso de servicios como los de miDGT, AEAT y seg-social.
- ▶ **Buscador de aplicaciones móviles** del sector público AGE. Como parte de App Factory.
- ▶ Consulta de titulaciones de formación **sanitaria especializada**.
- ▶ Configuración **antelación de avisos** del calendario.

QUINTA VERSIÓN OFICIAL

Octubre 2023



Hoja de Ruta inicial

- ▶ **Mejora de la solicitud de citas previas desde la APP** con una interfaz alineada y optimizada para dispositivos móviles para los organismos adheridos al servicio común de cita previa.
- ▶ **Nuevo servicio de Comunicación de Cambio de Domicilio** a diferentes administraciones públicas. Una vez realizado el empadronamiento en la entidad local, se podrá comunicar este cambio de dirección a diferentes entidades de la administración desde un único punto
- ▶ Incorporación de las **notificaciones de 12 nuevos ayuntamientos**.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ **Modo oscuro** en app.
- ▶ Consulta de **certificado de nacimiento y su descarga**.



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ **Consulta de apoderamientos de tipo general** concedidos en el Registro Electrónico de Apoderamientos.
- ▶ **Selección de Ayuntamientos favoritos** para consultar la situación del estado de expedientes de Entidades Locales. **Incorporación de más de 200 nuevos ayuntamientos y diputaciones**.
- ▶ **Identificación mediante cl@ve móvil**.



SEXTA VERSIÓN OFICIAL

Diciembre 2023



Hoja de Ruta inicial

- ▶ **Notificaciones electrónicas de la Dirección General de Tráfico (DGT) y de las entidades locales** obligadas a comunicarlas a la DGT a través de la **Dirección Electrónica Vial**.
- ▶ Ampliación en más de 1.000 de ayuntamientos a la consulta del **estado de expedientes de Entidades Locales**.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ Consulta del **histórico de municipios de residencia**.
- ▶ Consulta de la condición de **residencia legal** en España.



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ **Descarga de documentos o justificantes** según restricciones del Reglamento Europeo 2018/1724 para la Implantación de la Pasarela Digital Única. Especialmente en lo que respecta a los **datos de empadronamiento**.
- ▶ Consulta de la **condición de deportista de alto nivel**.
- ▶ **Configuración personalizada** de los avisos de cada uno de los tipos de **acontecimientos de calendario**.

SÉPTIMA VERSIÓN OFICIAL

Marzo 2024



Hoja de Ruta inicial

- ▶ Ampliación en más de 3.000 de ayuntamientos a la consulta del **estado de expedientes de Entidades Locales**. 4663 ayuntamientos actualmente ya conectados.
- ▶ Incorporación de las **notificaciones de 64 nuevos ayuntamientos**.
- ▶ Incorporación de la **Universidad de Extremadura** y la **Universidad de Sevilla** en la consulta de **matrículas universitarias**.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ Consulta de la caducidad e implementación de avisos de la **Tarjeta Sanitaria Europea**.
- ▶ Ampliación de los datos ofrecidos sobre el **pasaporte**.
- ▶ Suministro de información sobre cómo actuar ante la **próxima caducidad de documentos**.



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ **Consulta de apoderamientos de tipo B** (para una administración concreta) **o tipo C** (para un procedimiento concreto) concedidos en el **Registro Electrónico de Apoderamientos**.
- ▶ Consulta de **calificaciones CCSE y DELE** del **Instituto Cervantes**.
- ▶ **Cotejo de documentos electrónicos** emitidos por la Administración General del Estado con **CSV – Código Seguro de Verificación**
- ▶ **Geolocalización** de bienes inmuebles: **rústicos y urbanos**

PLANIFICACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2024

Junio 2024



Hoja de Ruta inicial

- ▶ **Notificaciones electrónicas** de **Generalitat de Cataluña**, y **La Rioja**.
- ▶ Ampliación del número de entidades adheridas a la consulta del **estado de expedientes**, tanto de **Entidades Locales** como de **administraciones autonómicas**.



Incorporaciones tras el feedback de la ciudadanía

- ▶ Consulta del **censo electoral en periodo electoral**.
- ▶ Consulta del estado de los expedientes de la **DGT**, incluidos los expedientes **sancionadores de multas**.
- ▶ Consulta de datos con origen el Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible como conductores y patrones de barco.
- ▶ Posibilidad de **consulta de datos de terceros** mediante autorizaciones expresas del ciudadano propietario de los datos.
- ▶ Emisión de **Certificados de ausencia de antecedentes de naturaleza sexual** que sustituirán a los actuales justificantes.
- ▶ Estar al corriente de **obligaciones tributarias con administraciones autonómicas**.



Nuevas funcionalidades propuestas por SGAD acordadas con diferentes actores

- ▶ **Buscador de oficinas físicas y de trámites** de la administración.
- ▶ Consulta del **censo electoral continuo**.

PLANIFICACIÓN SEGUNDO SEMESTRE 2024



Se valorarán las siguientes funcionalidades para este periodo:

- ▶ **Notificaciones electrónicas** de País Vasco y Castilla La Mancha.
- ▶ Presentación de **Recursos, responsabilidad patrimonial y derecho de petición** a diversos Organismos.
- ▶ Identificación mediante **cartera digital europea**.
- ▶ **Asistente virtual** disponible en la APP.
- ▶ Consulta de **expedientes de la Administración de Justicia**.
- ▶ **Denuncias** a las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado.
- ▶ **Mejora** del servicio de consulta de datos de discapacidad incorporando los nuevos condicionantes legales de reconocimiento de más casuísticas e incorporación de consultas a Ceuta y Melilla
- ▶ Nuevos **servicios de datos personales** en **el ámbito universitario**: ampliación de las entidades disponibles para la consulta de matrículas universitarias, incorporación de las primeras entidades para la consulta del expediente académico y de pruebas de acceso a la Universidad.
- ▶ **Integración** con los nuevos servicios del **Padrón Digital unificado** que proveerá el INE.
- ▶ Visualización de **citas previas** de la Seguridad Social, DGT y SEPE y AEAT.
- ▶ **Licencias de armas**.

PLANIFICACIÓN 2025



Se valorarán las siguientes funcionalidades para este periodo:

- ▶ Presentación de **Quejas y Sugerencias** a diversos Organismos.
- ▶ Conexión con la generación de credenciales verificables para su almacenamiento en la **cartera digital europea**
- ▶ Nuevos **servicios de datos personales** especialmente los relacionados con el nuevo modelo de gestión de los **Registros Civiles**. Datos para ciudadanía de la que conste su **información unificada**, como **nacimiento, matrimonio, divorcio**, etc y **Estado civil**.
- ▶ Nuevos **servicios de datos personales** en el **ámbito universitario**: ampliación de las entidades disponibles en los servicios ya disponibles e incorporación de la consulta de titulaciones no oficiales emitidas desde universidades y de la consulta de expedientes administrativos en el ámbito universitario.
- ▶ Acceso a la **consulta de datos de menores o personas con discapacidad** a cargo.
- ▶ Actuaciones coordinadas con el ámbito local como **información sobre el IBI**.
- ▶ Integración de la **visualización de citas de los ámbitos regionales**, tanto **administrativas como sanitarias**.
- ▶ **Buscador de aplicaciones** móviles de otras **Administraciones Públicas**.

